

# La banque a fermé des milliers de comptes

mardi 26 avril 2022 07:44

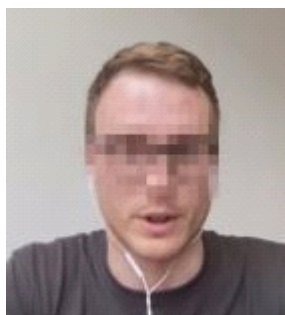
## ACTUALITÉ

26/04/2022

UN BELGE PERD SES ÉCONOMIES

# La banque a fermé des milliers de comptes

AMÉLIE DUBOIS



Inquiétant pour lui.D.R.

**Des centaines de Belges ont eu la mauvaise surprise de voir, il y a de ça une grosse semaine, leurs comptes bancaires en ligne fermés. Et certains craignent le pire.**

Depuis le 14 avril dernier, leurs comptes bancaires en ligne auprès de la néobanque allemande N26 ont été fermés. Certaines victimes pensent que la société s'est enfuie avec leur argent avant une faillite imminente. D'autres privilégient la thèse du hacking. En tout cas, quoi qu'il en soit, ils sont nombreux à ne plus avoir accès à leur compte en banque, ne peuvent plus payer leurs factures et pour ceux qui voulaient contracter un prêt, cela est tout aussi compliqué.

Fabrice (prénom d'emprunt) travaille comme chercheur en Allemagne depuis le mois de septembre. En arrivant chez nos voisins, il a ouvert un nouveau compte bancaire auprès de la néobanque allemande N26. « Mon employeur a demandé, pour plus de facilités, que j'ouvre un compte allemand. J'ai regardé les banques qui existaient et particulièrement celles en ligne. Étant de la jeune génération, N26 avait l'air bien réputé et facile d'accès », nous indique-t-il.

« J'ai perdu tous les accès »

Il y a quelques jours, Fabrice a reçu un mail de la banque lui indiquant qu'il avait effectué des activités frauduleuses sur son compte. Suspect, le Belge a tenu à vérifier la véracité du message... Et s'est très vite rendu compte que l'auteur du mail était bel et bien la banque. « Quasi instantanément, j'ai perdu tous les accès à mon compte. Je n'ai plus la possibilité d'accéder à l'application et ma carte a été supprimée du téléphone », poursuit-il.

Le jeune homme a réagi assez rapidement puisqu'il a aussitôt contacté le service clientèle de la banque, qui ignorait ce qui se tramait. Il a également interrogé le gendarme des marchés financiers allemands. « J'ai lancé des procédures par ce biais-là. J'ai envoyé aussi des mails à la banque qui sont restés sans réponse. De temps à autre, je reçois un mail automatique ».

Mais aujourd'hui, Fabrice, s'il le voulait, est incapable de fournir la somme exacte qui se trouvait sur son compte. Après plusieurs mois de travail, ce sont des milliers d'euros qui se sont envolés... pour le moment. Et le Belge est persuadé qu'il reverra l'argent sur son compte un jour. « Ce serait inadmissible que l'argent ne réapparaisse pas. Elle doit le rendre, c'est certain. On ne ferme pas une

banque comme cela. Il existe des directives européennes. Les banques ne font pas ce qu'elles veulent avec l'argent des clients », conclut-il.

À partir de l'adresse <[https://journal.sudinfo.be/?\\_ga=2.262985420.1752008023.1619318968-153645714.1529591342&\\_gac=1.91034984.1619881648.Cj0KCCQjw-LOEBhDCARIsABrCOTn7q4frNi3yHVb6lqB67VTjN9b4Wh0D6YBeKbYaOBidnR9ri97swksaApPXELw\\_wcB#Sudpresse/web,2022-04-26,LIEGE|SU\\_QUOTIDIENS,2022-04-26,LIEGE,1|10](https://journal.sudinfo.be/?_ga=2.262985420.1752008023.1619318968-153645714.1529591342&_gac=1.91034984.1619881648.Cj0KCCQjw-LOEBhDCARIsABrCOTn7q4frNi3yHVb6lqB67VTjN9b4Wh0D6YBeKbYaOBidnR9ri97swksaApPXELw_wcB#Sudpresse/web,2022-04-26,LIEGE|SU_QUOTIDIENS,2022-04-26,LIEGE,1|10)>