

## ACTUALITÉ

22/10/2021

CONSOMMATION

# Carrefour : ça grogne chez les franchisés

En France comme en Belgique, les indépendants se plaignent de prix d'achat trop élevés

M.PAREZ



Les franchisés ont souffert du manque d'approvisionnement.PhN.

**Carrefour ne prendrait-il pas soin de ses franchisés ? Ces derniers en sont, semble-t-il, de plus en plus persuadés. En France, ils sont près de 300 à s'être associés depuis quelques mois pour contrer l'enseigne. La Belgique a**

**emboîté le pas suite à la grève chez Nivelles Logistics.**

**« Ils se sucent sur notre dos ! », s'exclame notre interlocuteur, un franchisé Carrefour qui préfère rester anonyme. La raison de sa colère : les prix d'achat pratiqués par la centrale Carrefour. « Nous devons commander au minimum 92 % de nos marchandises chez Carrefour mais les prix sont plus élevés que ceux pratiqués pour les clients dans d'autres enseignes. » Notre interlocuteur nous donne d'ailleurs un exemple. « Pendant la grève de Nivelles Logistics, je suis allé m'approvisionner en papier WC dans un magasin Colruyt. Et je me suis aperçu que le prix des rouleaux était plus de 2 fois moins cher que le prix que pratique la centrale. 3,4 € chez Colruyt contre 8,4 € à la centrale avec un prix de vente conseillé aux clients de 11,8 €. Normal donc que notre marge diminue de plus en plus ! D'ailleurs, ces derniers temps, la moitié du parc Carrefour Express n'arrive plus à payer ses factures à la centrale », affirme le franchisé.**

**Pourtant, le contrat des franchisés belges est tout de même un peu plus soft que celui des Français. En France, il y a obligation de s'approvisionner à la centrale de l'enseigne, un point c'est tout. Avec le même problème qu'en Belgique : des prix beaucoup trop élevés pour dire de faire de la marge sans faire fuir le client qui préférera se tourner vers une enseigne plus économique.**

**En Belgique selon les contrats, le franchisé n'a pas cette obligation. « Mais si on ne le fait pas, on ne reçoit plus aucune aide de la part de l'enseigne. Si on veut transformer notre magasin par exemple, Carrefour ne lèvera pas le petit doigt. »**

**Pour payer les factures, notre franchisé explique qu'il doit parfois augmenter ses prix clients : « Carrefour déteste et on se fait taper sur les doigts. Si on change nos prix de vente sur notre programme informatique, Carrefour écrase ces changements durant la nuit. En fait, cette enseigne manipule les prix. Et il y a aussi les prix bloqués qu'on ne**

**peut pas modifier. C'est illégal. Nous restons des indépendants et nous pouvons gérer notre pratique commerciale comme bon nous semble. Mais même introduire de nouveaux produits locaux dans notre magasin est difficile. »**

**C'est la raison pour laquelle plusieurs franchisés belges ont décidé de s'unir. Ils seraient une centaine dans la partie francophone à être en discussion avec un avocat. Ils souhaitent tout d'abord être dédommés des désagréments encourus par la grève de Nivelles Logistics (comme une partie des franchisés Carrefour de Flandre) mais aussi ils veulent une médiation avec le groupe sur le problème des prix d'achat à la centrale. Bref, une situation étonnante à l'heure où les hypermarchés n'ont plus trop la cote auprès des clients et que les franchisés sont un pilier fort du groupe.**

**À partir de l'adresse <[https://journal.sudinfo.be/?\\_ga=2.262985420.1752008023.1619318968-153645714.1529591342&\\_gac=1.91034984.1619881648.Cj0KcQjw-LOEBhDCARIsABrC0Tn7q4frNi3yHVb6lqB67VTjN9b4Wh0D6YBeKbYaOBjdnR9ri97swksaApPXEALw\\_wcB#Sudpresse/web,2021-10-22,LIEGE|SU\\_QUOTIDIENS,2021-10-22,LIEGE,1|16](https://journal.sudinfo.be/?_ga=2.262985420.1752008023.1619318968-153645714.1529591342&_gac=1.91034984.1619881648.Cj0KcQjw-LOEBhDCARIsABrC0Tn7q4frNi3yHVb6lqB67VTjN9b4Wh0D6YBeKbYaOBjdnR9ri97swksaApPXEALw_wcB#Sudpresse/web,2021-10-22,LIEGE|SU_QUOTIDIENS,2021-10-22,LIEGE,1|16)>**