

Des mois pour avoir une aide ménagère

lundi 13 décembre 2021 02:16

ACTUALITÉ

13/12/2021

PÉNURIE D'EMPLOIS

Des mois pour avoir une aide ménagère

MURIEL SPARMONT



Le Covid, une des causes de cette pénurie.123RF

La liste d'attente est très très longue aujourd'hui... parfois 6 mois pour avoir une dame des titres-services. « Je n'ai jamais connu cela », nous dit une patronne qui tient une société depuis 17 ans

[prevnext](#)

Vanessa, de la région hutoise, a décidé, vu sa surcharge de boulot, de faire appel à une société de titres-services pour l'aider au quotidien : « C'est le parcours du combattant même si je suis bien accueillie partout. Je cherche une dame pour le ménage 3 heures tous les 15 jours. Je téléphone partout et j'ai la même réponse, on fait de notre mieux mais vous serez sur une liste d'attente. Et on me parle parfois de plusieurs mois d'attente ».

Aide ménagère, un métier en pénurie (voir le tableau). Ce que nous confirme Ingrid Bertho, la responsable de « Madame est servie », en plein centre de Huy. Notre interlocutrice est expérimentée puisqu'elle travaille comme responsable de la société depuis 17 ans maintenant : « Je n'ai jamais connu cela, j'en suis vraiment dépitée » nous dit-elle d'emblée.

Recherche 20 personnes

La société emploie déjà 70 personnes, vient encore d'en engager 8... et en recherche 20 supplémentaires. L'entreprise bosse avec les CPAS et le Forem pour recruter et assure encore la formation de ses équipes. Pas question de sous-estimer l'aide ménagère !

Pourquoi ce manque de personnel ? Pour la responsable, plusieurs facteurs entrent en compte... et une fois encore, le Covid n'a pas aidé : « Beaucoup de personnes sont en télétravail, doivent gérer les enfants à la maison et ont donc envie de souffler, en s'épargnant le ménage », nous dit Ingrid Bertho, « à côté de cela, certaines aides ménagères ont aujourd'hui peur de se rendre à domicile parce qu'elles ont peur de côtoyer trop de monde, que les règles sanitaires ne soient pas respectées. Enfin, il y a tout un contexte économique qui fait que par moments, elles pouvaient travailler, par moments pas. Beaucoup ont changé de vocation ».

Du coup, pour certaines régions, il y a ainsi une liste d'attente de plusieurs mois : « Nous essayons aussi de faire travailler nos personnes dans un périmètre proche pour éviter trop de kilomètres pour elles ».

Aide ménagère n'est pas le seul métier en pénurie en cette fin d'année. « Les chauffeurs de poids lourds restent toujours dans le top 10 », nous dit Thierry Ney, porte-parole du Forem. Par contre les enseignants n'y sont plus... pour l'instant. Une fois encore, tout est lié au Covid (et surtout à ses mesures) et aux « saisons ». « Actuellement, tous secteurs confondus, il reste 70.000 offres d'emploi sur le site du Forem. Et depuis le début de l'année quelque 535.000 offres d'emploi à pourvoir, ce qui est un chiffre fort important », conclut encore le porte-parole.

À partir de l'adresse

<https://journal.sudinfo.be/index.php#Sudpresse/web,2021-12-13,LIEGE|SU_QUOTIDIENS,2021-12-13,LIEGE,1|13>